



## Maximice la velocidad y la calidad de la experiencia de caja en los establecimientos de alimentación de mayor actividad

### El reto: maximizar la rentabilidad y la satisfacción del cliente en tiendas de alimentación

Cuando el cliente está listo para dirigirse a la caja de un establecimiento de alimentación, lo último que quiere es tener que hacer cola un rato. Para cumplir las altas expectativas del cliente actual, necesita mantener en movimiento las colas de las cajas mediante una gestión eficiente de todas las transacciones —tanto en cajas con personal como de autopago.

Esto significa que el personal de caja y los clientes deben ser capaces de capturar al instante los códigos de barras aunque estén dañados o sucios. Tienen que pesar rápidamente el producto sin malgastar tiempo colocándolo en la báscula o pasando páginas de menús de selección. Deben ser capaces de atender cualquier solicitud de transacción que se les presente, ya sea escanear un cupón móvil o una tarjeta de fidelización. Y si desea aumentar el número de clientes que eligen las cajas de autopago, debe resolver la pérdida de productos que estas conllevan y, al mismo tiempo, proporcionar al cliente la experiencia intuitiva y rápida que les anima a seguir utilizando la opción de autopago.

La nueva tecnología de terminal de punto de venta permite maximizar la productividad y las ventas del personal de caja. Sin embargo, es posible que le preocupe el coste y el tiempo requeridos para actualizar los TPV, al verse obligado a sustituir el mobiliario de caja existente y realizar un proceso de integración complejo. Tampoco querrá tener que hacer frente a otros gastos y costes de gestión que reduzcan su rentabilidad y las ventajas de la nueva tecnología.

### La solución: el escáner-báscula MP7000

La solución de escáner-báscula MP7000 de Zebra le permite atender la demanda de líneas de cajas con un elevado tráfico de clientes. El MP7000 incluye numerosas funciones que llevan el rendimiento y la experiencia de caja a nuevas cotas, lo que permite un paso por caja más rápido que nunca tanto en cajas con personal como de autopago. Obtendrá máxima velocidad de procesamiento en los TPV para superar siempre las expectativas de servicio de sus clientes. Además, el MP7000 ofrece el mejor coste total de propiedad (TCO) del sector, con una reducción del consumo del TPV de hasta un 60 %, al tiempo que simplifica su despliegue, mantenimiento y gestión diaria.

## Todas las prestaciones que necesita para minimizar la espera del cliente —y maximizar la productividad de las cajas

El rendimiento de escaneado y las prestaciones de captura de datos de nueva generación del MP7000 eliminan las excepciones y retrasos que provocan frustración en los clientes.

- **El mayor volumen de escaneado de su categoría:** Maximice la velocidad de escaneado con un funcionamiento verdaderamente sencillo que permite simplemente pasar el producto —los códigos de barras se capturan a la velocidad a la que el personal de caja pasa los artículos por el MP7000.
- **Escáner opcional integrado para autoescaneado del cliente:** Añada un escáner lateral para que el cliente pueda escanear simultáneamente artículos de compra impulsiva, su tarjeta de fidelización o cupones —con independencia de si están impresos en papel o se muestran en un teléfono móvil. ¿El resultado? Su establecimiento no tendrá que asumir responsabilidades por la manipulación del teléfono del cliente y el personal de caja podrá centrarse en completar la transacción sin tener que parar para escanear la tarjeta de fidelización o cupones.
- **Cámara en color opcional:** Una cámara en color de alta resolución permite nuevas aplicaciones que aportan grandes ventajas comerciales. Con aplicaciones de reconocimiento e identificación de productos, la cámara es capaz de identificar artículos, como, por ejemplo, productos frescos, y presentar una lista de selección mucho más pequeña, lo que simplifica y agiliza el paso por caja. También puede contribuir a reducir las pérdidas relacionadas con las cajas de autopago verificando que se haya escaneado el código de barras correcto de un artículo. Además, la cámara en color le permite crear bases de datos de imágenes para estas nuevas aplicaciones de reconocimiento de artículos.
- **Captúrelo todo en el TPV con una gran simplicidad y a una altísima velocidad:** El MP7000, con su rendimiento de generación de imagen líder del sector, permite capturar códigos de barras en cualquier estado, imágenes de cheques, facturas de suministros y artículos que no figuran en el sistema, eliminando el tiempo que requiere la introducción de excepciones.
  - Capture códigos de barras electrónicos 1D y 2D para leer al instante cupones y tarjetas de fidelización móviles.
  - Capture códigos de barras 1D y 2D impresos en etiquetas de artículos —aunque estén bajo



Las superficies de báscula horizontal y vertical integradas del MP7000 aumentan la superficie activa, lo que facilita un pesaje preciso de artículos grandes para reducir la pérdida de ingresos.

- retractilado, manchados, con la tinta corrida, arañados, arrugados, descoloridos, mal impresos o impresos con alta densidad o bajo contraste.
  - Capture códigos de barras Digimarc® para maximizar la simplicidad del escaneado — puesto que todo el producto está envuelto en códigos de barras invisibles, el personal de caja no tiene que dedicar tiempo a localizar y colocar los códigos de barras en la zona de escaneado.
  - Utilice la cámara en color opcional para capturar una foto de un cheque, una factura de suministro, un recibo o un artículo que no figura en el sistema simplemente pulsando un botón.
- **Escáneres complementarios de mano que facilitan el escaneado de artículos sin sacarlos del carro:** Con los escáneres de mano de Zebra, el personal de caja no tiene que abandonar su cubículo para leer artículos voluminosos. Se protege la productividad del personal de caja —no es necesario introducir manualmente códigos de barras ni salir de la caja para leer el código de un artículo situado en el carro. Los clientes no tienen que levantar artículos pesados, lo que reduce su responsabilidad. Además, con la amplia gama de escáneres de mano para establecimientos de alimentación de Zebra, podrá contar con un escáner de mano idóneo para sus necesidades y presupuesto.

## Lo último en TCO: el coste operativo más bajo de su categoría —y de otras

El MP7000 es una inversión inteligente que ofrece el mejor TCO del sector:

- **Coste de instalación mínimo:** Dado que hay tres modelos entre los que elegir —corto, mediano y largo— existe un MP7000 que se adapta perfectamente al espacio de caja existente, lo que facilita y abarata la actualización de la tecnología de TPV para lograr la mayor productividad del personal de caja del sector y la máxima satisfacción del cliente en sus establecimientos de alimentación.
- **El coste operativo más bajo:** Ahorre dinero, reduzca sus costes operativos y mejore su puntuación como empresa respetuosa con el medio ambiente con el MP7000. Su sistema de iluminación inteligente hace que solo se active cuando hay un artículo en la zona de escaneado, lo que reduce el consumo hasta un 60 % en comparación con generadores de imagen de la competencia y hasta un 30 % en comparación con soluciones láser de la competencia.
- **Mantenimiento sencillo:** El MP7000 ha sido diseñado con un número reducido de piezas y componentes, por lo que tendrá que tener en *stock* menos piezas. Además, la carcasa superior puede retirarse sin utilizar herramientas, lo que permite realizar el mantenimiento rápidamente.
- **Durabilidad excepcional:** Si la superficie del escáner-báscula está arañada, el rendimiento del escaneado se reduce. Esta es la razón por la que la superficie de nuestro escáner-báscula se suministra de serie con cristal de zafiro, el

cristal más duradero y resistente a arañazos del mercado. Se trata del segundo material más duro del mundo, con un valor de 9 en la escala de dureza Mohs (utilizada para comprobar la resistencia a arañazos), por lo que es un cristal prácticamente inmune a arañazos que soporta perfectamente la actividad diaria de escaneado. Además, el MP7000 carece de piezas móviles y cuenta con el menor número de puntos de fallo de su categoría, lo que reduce las necesidades de reparación y aumenta su disponibilidad.

- **Gestión sencilla del ciclo de vida:** Zebra es la única que ofrece gratuitamente potentes herramientas de gestión con diagnóstico predictivo que facilitan la gestión remota de todos los elementos de la solución: el escáner-báscula MP7000, un escáner lateral opcional y un escáner de mano Zebra. El diagnóstico predictivo le permite detectar un problema que va en aumento y responder proactivamente antes de que afecte a la productividad.

## Ofrezca una experiencia de caja insuperable para el cliente y el personal de caja

Para ofrecer una experiencia de caja superior, necesita contar con la combinación adecuada de prestaciones, rendimiento y fiabilidad de los escáneres. Esto es posible con el escáner-báscula MP7000 de Zebra. ¿El resultado? Máxima eficiencia en todas sus líneas de TPV. Máxima productividad del personal de caja. Cajas de autopago más rápidas y sencillas. Colas más cortas y menor tiempo de espera. Y una experiencia de cliente siempre magnífica precisamente en el último punto de contacto con este.

Mejore la productividad del personal de caja y la experiencia del cliente en todas las líneas de cajas. Para más información, visite [www.zebra.com/mp7000](http://www.zebra.com/mp7000) o consulte nuestro directorio de contactos en todo el mundo en [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

# Una solución completa para TPV

Cuando usted elige el MP7000, obtiene las opciones que necesita para crear fácilmente una solución de TPV completa. Añada un escáner lateral para permitir que los clientes escaneen artículos de compra impulsiva y cupones electrónicos en sus teléfonos móviles. Utilice la cámara en color para habilitar aplicaciones como el reconocimiento y la identificación de productos frescos y la verificación de artículos. Y añada un escáner de mano para permitir que el personal de caja escanee fácilmente artículos situados en el carro.

Elija el modelo con el tamaño adecuado para usted...



Elija el modelo que encaje con la forma de sus cajas actuales para facilitar su instalación. Hay disponibles opciones de báscula para las versiones mediana y larga.

...y elija las opciones que se adapten a las necesidades de su establecimiento —y a su presupuesto.

## Escáner opcional integrado para el cliente



### Lo último en autoescaneado para TPV atendidos por personal

Permite al cliente escanear simultáneamente cupones móviles, tarjetas de fidelización, compras impulsivas, etc. sin ralentizar la tarea del personal de caja. Esta opción *plug-and-play* puede añadirse en cualquier momento. Además, su completa integración en el MP7000 mejora la durabilidad, la simplicidad del despliegue y la estética de la caja.

## Cámara en color opcional



### Habilite nuevas aplicaciones comerciales para lograr cajas más rápidas y reducir las pérdidas

Con la cámara en color opcional, puede desarrollar nuevas e interesantes aplicaciones, como, por ejemplo, de identificación y reconocimiento de productos frescos para agilizar el paso por caja —además de prevenir el cambio de códigos de barras y otros riesgos en las cajas de autopago. La cámara puede estar integrada o adquirirse como kit complementario fácilmente instalable in situ —no requiere herramientas (disponible en 2020 y en futuros modelos).

## Escáneres de mano básicos DS2200 Series



### Precio asequible y funcionamiento sencillo

Los escáneres de mano de categoría empresarial con cable DS2208 e inalámbrico Bluetooth DS2278 ofrecen el precio asequible que requiere su presupuesto y la facilidad de uso, simplicidad de despliegue y gestión sin complicaciones que necesita su empresa.

## Escáneres de mano premium DS8100 Series



### El rendimiento, la innovación y la facilidad de gestión más avanzados

Maximice la productividad del personal de caja y minimice el tiempo de gestión con este dispositivo de categoría *premium*. El modelo con cable DS8108 y el modelo inalámbrico Bluetooth DS8178 ofrecen un rendimiento de escaneado sin precedentes, prestaciones avanzadas de captura de datos —incluida compatibilidad con Digimarc— y una incomparable facilidad de gestión. Asimismo, el exclusivo indicador de la carga de la batería, el modo Wi-Fi Friendly y la batería PowerPrecision+ y capacitor PowerCap™ intercambiables ofrecen a los trabajadores una experiencia inalámbrica superior.



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com